ehealthsummit.pt

Portugal eHealth summit

REPÚBLICA PORTUGUESA SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SPMS EPE Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

24th ISfTeH International Conference

ISfTeH International Society for Telemedicine & eHealth

SCAN

Qualificação do Atendimento

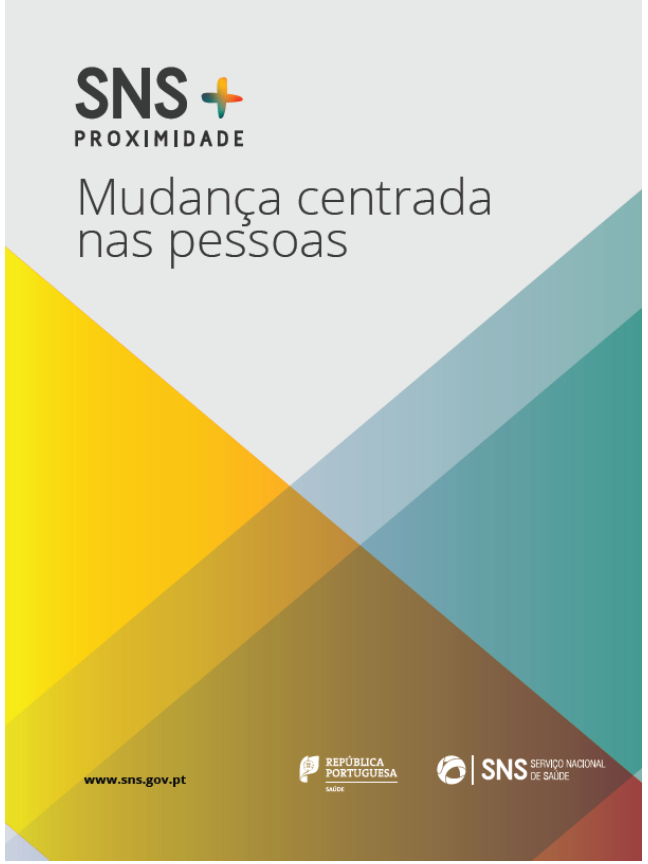
Conhecer para saber in(formar), uma responsabilidade partilhada

Competências dos Gabinetes do Cidadão

- Verificar as condições de acesso
- Informar dos direitos e deveres
- Receber e responder a exposições
- Verificar o grau de satisfação
- Organizar canais de comunicação

Fonte: Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro.

Tipos de cuidados e aspetos que privilegia



Integração de cuidados de saúde

- Pessoas com múltiplos problemas de saúde
- Doença aguda
- Cuidar em casa

Cidadão, percursos de vida e saúde

- Estratégias locais de saúde
- Literacia em saúde
- **Qualificação do atendimento**

Projeto interno do Gabinete| Cidadão i9

- Levantamento de necessidades de (in)formação
- Apoiar e esclarecer em contínuo
- Reuniões para partilha e planos de melhoria
- Efetuar as ações identificadas
- Estabelecer relações de confiança e entreajuda

Qualificação do Atendimento

Registo de Saúde Eletrónico | Mediadores nas UF

Ações de Sensibilização

Incentivar ao Registo

Mostrar Funcionalidades

RSE
Área do Cidadão

Projeto piloto da UCC | Há Saúde na Comunidade

- Início em abril de 2019 | 2 anos
- Concelho de Palmela
- Ações de sensibilização e apoio no registo
- Ultrapassar + 60 mil cidadãos registados no RSE
- Parceiros na comunidade

OBRIGADO

Miguel Marques
ACES Arrábida | ARSLVT, IP

19|22
MARÇO 19
LISBOA
ALTICE ARENA | Sala Tejo
PT Meeting Center
Portugal
eHealth
summ
nmit.pt
REPÚBLICA PORTUGUESA
SNS
24th ISfTeH International Conference
ISfTeH