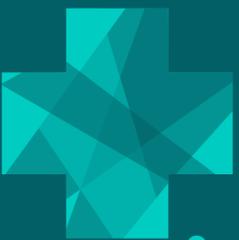


ehealthsummit.pt

Portugal eHealth summit



Liderança e retenção de talentos

José Fonseca Pires

AESE Business School

24th ISfTeH
International
Conference

ISfTeH International Society for
Telemedicine & eHealth



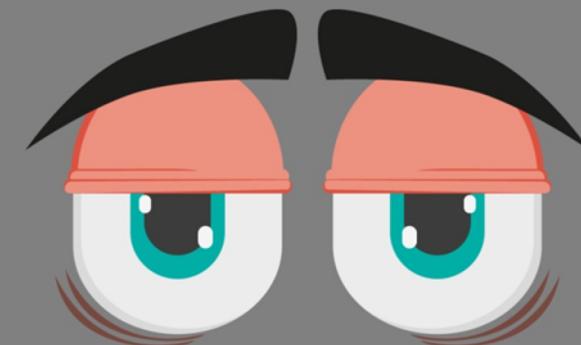
BURN-OUT & BORE-OUT



10% burn-out



30% bore-out



- No sector da saúde, para se alcançar:
 - o controlo de custos
 - a qualidade do sistema de saúde
 - a satisfação dos doentes.

é condição *sine qua non* trabalhar de forma integrada.

- Mas os processos formais de integração são insuficientes...
- A **integração** depende fortemente da **motivação** dos profissionais.



QUEIRAM!



Liderança: cuidar dos cuidadores



Liderança: motivar + integrar

- Factores **higiénicos**:

- Retribuição adequada e justa
- Reconhecimento profissional

- Factores **Motivadores e Integradores**:

- Autonomia
- Formação
- Propósito

Liderança e retenção de Talentos

- **Missão**

- dar sentido, razão de ser;
- é a contribuição que caracteriza a identidade da Instituição.

- **Capacitação**

- Local, modo, tempo
- Desenvolvimento
- Inovação

- **Delegação**

- Fazer-fazer, deixar fazer;
- Aquilo que pode ser feito por um operacional não deve ser feito por um director; o que se pode decidir ao nível do serviço não deve ser decidido no âmbito do conselho de administração, nem no Ministério...

19 | 22
MARÇO 19
LISBOA
ALTICE ARENA | Sala Tejo
PT Meeting Center

Portugal eHealth summit



24th ISTeH
International
Conference



OBRIGADO

José Fonseca Pires
AESE Business School

